



Polityka prywatności i plików „cookies”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego <http://www.martapietrzak.com> (dalej: Serwis).
2. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
3. Rodzaj danych gromadzonych przez Administratora zależy od usługi oferowanej przez Administratora, z której korzysta Użytkownik.
4. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (ze zm.).

§ 2 Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest:
Instytut Rozwoju Hipnoversum by Marta Pietrzak
ul. Seledynowa 52/1, 70-781 Szczecin
NIP: 9552134683
2. Dane kontaktowe Administratora:
 - a) Adres do korespondencji: Instytut Rozwoju Hipnoversum by Marta Pietrzak, ul. Citroena 8, 70-769 Szczecin, gab. 121, I piętro.
 - b) Adres e-mail: kontakt@martapietrzak.com.
 - c) Telefon: +48 502 215 787.
3. Na podstawie art. 37 RODO Administrator Danych Osobowych nie powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD) i wykonuje samodzielnie obowiązki związane z ochroną danych osobowych.

§ 3 Definicje

1. Administrator - Administrator Danych Osobowych, podmiot, który decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
2. Dane osobowe – to informacje o osobach fizycznych, dotyczą one osoby zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania bezpośrednio lub pośrednio; danymi osobowymi są w szczególności numer identyfikacyjny, czynniki określające cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne.



Instytut Rozwoju HIPNOVERSUM by Marta Pietrzak

3. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
4. Polityka prywatności i plików cookies – niniejszy dokument zwany dalej „Polityką”
5. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: <https://martapietrzak.com>.
6. Użytkownik serwisu – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z przynajmniej jednej usługi wykonywanej przez Administratora lub funkcji Serwisu.
7. Pliki cookies – po polsku „ciasteczka”, to niewielkie informacje w formie ciągu tekstowego umieszczane lub odczytywane przez serwis internetowy w wykorzystywanej przez Użytkownika przeglądarce internetowej.
8. Przedsiębiorcy JDG – osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

§ 4 Cel zbierania danych osobowych

1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - a) rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
 - b) umożliwienia logowania do Serwisu,
 - c) realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,
 - d) komunikacji z Użytkownikiem (livechat, formularz kontaktowy itp.),
 - e) wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody Użytkownika na jego otrzymywanie),
 - f) prowadzenia systemu komentarzy,
 - g) świadczenia usług społecznościowych,
 - h) promocji oferty Administratora,
 - i) marketingu, remarketingu, afiliacji,
 - j) personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
 - k) działań analitycznych i statystycznych,
 - l) windykacji należności,
 - m) ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji konta albo skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

§ 5 Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika takie jak:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) nazwa użytkownika (nick),
 - c) data urodzenia,
 - d) adres zamieszkania, adres do doręczeń, adres e-mail, adres rozliczeniowy,
 - e) numer telefonu,
 - f) nazwa firmy oraz NIP (JDG)



Instytut Rozwoju HIPNOVERSUM by Marta Pietrzak

2. Podstawą przetwarzania danych jest:

- a) przygotowanie i wykonanie umowy a także w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie - art. 6 ust. 1 lit b RODO,
- b) uzasadniony interes Administratora, w celu optymalizacji świadczonych usług – art. 6 ust. 1 lit f RODO,
- c) Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit c RODO.

§ 6 Okres przetwarzania danych osobowych

- 1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:
 - a) gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - b) gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
- 2. W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

§ 7 Powierzanie i udostępnianie danych osobowych

- 1. W związku z prowadzoną działalnością przez Administratora, dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanym z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem jeśli jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania np.:
 - a) firmom obsługującym e-płatności i dostarczającym rozwiązania informatyczne,
 - b) firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe,
 - c) bankom oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
 - d) kancelariom prawnym,
 - e) organom publicznym, otrzymujące dane w związku z realizacją obowiązków prawnych Administratora,
 - f) firmom świadczącym usługi księgowe i rachunkowe,
 - g) operatorom systemu opinii,
 - h) współpracownikom i pracownikom.
- 2. Co do zasady dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

§ 8 Prawa Użytkowników

- 1. Użytkownik Serwisu ma prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych - Użytkownik ma prawo uzyskać informacje odnośnie przechowywanych przez Administratora danych osobowych na swój temat, w tym kopię tych danych,
- b) do sprostowania (poprawienia) swoich danych – Użytkownik ma prawo żądać sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne,
- c) do usunięcia danych – Użytkownik ma prawo domagać się usunięcia swoich danych osobowych przechowywanych przez Administratora w następujących przypadkach:
 - i. dane osobowe Użytkownika nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
 - ii. Użytkownik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania
 - iii. Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub sprzeciw dotyczy przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego,
 - iv. dane osobowe Użytkownika były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - v. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie krajowym.
- d) cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – Użytkownik ma prawo do wycofania wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnej chwili. Odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
- e) ograniczenia przetwarzania danych – Użytkownik ma prawo żądać, aby przetwarzanie jego danych osobowych zostało ograniczone w następujących przypadkach:
 - i. Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych, na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - ii. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania
 - iii. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Użytkownikowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - iv. Użytkownik wniósł sprzeciw na mocy art. 21 ust 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację) – jeżeli dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Użytkownika ma prawo do sprzeciwu w dowolnym czasie wobec przetwarzania, zgodnie z art. 21 RODO.
- g) przenoszenia danych – Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jego dotyczące które dostarczył Administratorowi, oraz ma prawo przestać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora,



Instytut Rozwoju HIPNOVERSUM by Marta Pietrzak

któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody oraz w sposób zautomatyzowany.

2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres kontakt@martapietrzak.pl.
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

§ 9 Pliki cookies

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies:
 - a) sesyjnych, które po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera, bądź urządzenia mobilnego są usuwane z jego twardego dysku,
 - b) stałych, które przechowywane są w pamięci komputera, bądź urządzenia mobilnego aż do momentu ich manualnego usunięcia przez Użytkownika za pośrednictwem odpowiednich narzędzi w przeglądarce internetowej lub ich wygaśnięcia,
 - c) podmiotów zewnętrznych - są to informacje zamieszczane przez skrypty innych serwisów internetowych.
2. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) niezbędne”, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu,
 - b) „wydajnościowe”, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu,
 - c) „funkcjonalne”, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu,
 - d) „reklamowe”, umożliwiające dostarczenie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
3. Google Analytics:
 - a) Serwis korzysta z Google Analytics, usługi analizowania usług internetowych. Jej dostawcą jest firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics wykorzystuje tzw. „Cookies”, pliki tekstowe, które są zapisywane na Państwa komputerze i umożliwiają analizę korzystania przez Państwa ze strony internetowej.
 - b) Zapisywanie plików cookie Google Analytics odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). Administrator ma uzasadniony interes w analizowaniu zachowań użytkownika zarówno w celu optymalizacji swojej oferty internetowej, jak i swojej reklamy.
 - c) Z polityką prywatności Google, Użytkownik Serwisu może zapoznać się pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

- d) Jeśli Użytkownik Serwisu nie chce aby informacje o nim były gromadzone w ten sposób, może np. zmienić ustawienia swojej przeglądarki lub skorzystać z narzędzia <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
- e) Administrator informuje, że w tym wypadku dane Użytkownika Serwisu podlegają transferowi poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- 4. Piksel Meta (Facebook i Instagram):
 - a) Serwis korzysta z Piksel Meta, usługi umożliwiającej prowadzenie skutecznych kampanii marketingowych oraz promocji produktów za pomocą niniejszego serwisu oraz prowadzonych profili w serwisach społecznościowych. Jej dostawcą jest Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA lub, dla użytkowników będących rezydentami UE – Fmeta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia.
 - b) Piksel Meta to krótki kod umieszczany w serwisie, który pozwala mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników w serwisie, co rozumiano jest jako prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - c) Informacje zbierane w ramach Piksel Meta są anonimowe, tj. nie pozwalają na identyfikację Użytkownika. Wiadomo jedynie, jakie działania zostały podjęte w ramach niniejszego serwisu.
 - d) Z polityką prywatności portalu Facebook Użytkownik Serwisu może zapoznać się pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
 - e) Z polityką prywatności portalu Instagram Użytkownik Serwisu może zapoznać się pod adresem: <https://privacycenter.instagram.com/policy>.
 - f) Administrator informuje, że w tym wypadku dane Użytkownika Serwisu mogą podlegać transferowi poza Europejski Obszar Gospodarczy
- 5. Administrator nie zbiera żadnych informacji w sposób automatyczny, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym, funkcjonalnym, analitycznym, marketingowym, personalizacji treści.
- 6. Jeśli Użytkownik Serwisu nie chce aby informacje o nim były gromadzone ww. opisany sposób, może zmienić ustawienia lub określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

§ 10 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

- 1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiekolwiek decyzje.
- 2. Zgoda na przetwarzanie plików cookies jest dobrowolna. Należy jednak pamiętać, że ograniczenia w ich stosowaniu mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z części funkcjonalności witryny internetowej prowadzonej pod adresem: <https://martapietrzak.com>.



Instytut Rozwoju HIPNOVERSUM by Marta Pietrzak

§ 11 Bezpieczeństwo danych

1. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora. Administrator przetwarza informacje o Użytkowniku przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych. Środki te mają na celu przede wszystkim zabezpieczenie danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieupoważnionych.
2. W szczególności, dostęp do danych osobowych Użytkowników mają jedynie osoby upoważnione, które są zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy lub podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności i plików cookies, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Zaktualizowana wersja Polityki zostanie opublikowana w niniejszej lokalizacji.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.
4. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 10.06.2026 r.